

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op deze voorwaarden en alle overige aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van Higher Ground Software Solutions B.V. (hierna te noemen Higher Ground) zijn van toepassing de volgende modules van de ICT-Office voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840): Algemeen, 1 Licentie voor programmatuur, 3 Onderhoud van programmatuur en 8 Opleidingen en trainingen. Deze zijn te downloaden via de website www.higherground.nl en worden op verzoek per E-mail toegezonden.
2. Bij tegenstrijdigheid van in artikel 1.1 genoemde ICT-Office voorwaarden met deze licentievoorwaarden prevaleren uitdrukkelijk deze licentievoorwaarden.
3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoop- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan - van Client maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Higher Ground schriftelijk is bevestigd.
4. Higher Ground is gerechtigd haar prijzen, tarieven en voorwaarden per ingangsdatum van een nieuw gebruiksjaar te wijzigen. Higher Ground informeert Cliënt hierover ten minste 11 maanden voor het ingaan van dit gebruiksjaar schriftelijk, waarna Cliënt gerechtigd is binnen 90 dagen na de kennisgeving de licentie schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 2. Specifieke voorwaarden

1. Door acceptatie van de bestelling door Cliënt verleent Higher Ground aan Cliënt het gebruiksrecht voor haar standaard software Offica. Het gebruiksrecht wordt verleend voor het bewerken van één set gegevensbestanden (database) door het overeengekomen aantal medewerkers.
2. Offica omvat de modules voor relatiebeheer, agenda, postregistratie en interne communicatie, en kan worden aangevuld met modules voor order- en abonnementsadministratie en financiële administratie.
3. Inbegrepen in de vergoeding van het gebruiksrecht zijn ondersteuning van gebruikers van de programmatuur, onderhoud van de programmatuur en het ter beschikking stellen van nieuwe versies.
4. Het gebruiksrecht van de programmatuur wordt aangegaan voor de periode tot het einde van het kalenderjaar van aanvang. Daarna zal het gebruiksrecht telkens stilzwijgend met een jaar verlengd worden, tenzij één der partijen de licentie tenminste 12 maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Indien Cliënt de licentie beëindigt en daarna besluit deze toch te willen continueren, worden administratiekosten tegen de gebruikelijke tarieven van Higher Ground in rekening gebracht.
5. Cliënt geeft bij bestelling aan hoeveel medewerkers gebruik zullen maken van de programmatuur. Gedurende de duur van het gebruiksrecht is het mogelijk om het aantal gebruikers of modules uit te breiden. Verlaging van het aantal gebruikers of modules is alleen mogelijk bij het ingaan van een nieuw gebruiksjaar, en dient tenminste een maand voor de aanvang van het nieuwe jaar bij Higher Ground worden aangemeld.
6. Cliënt is vergoeding voor het gebruiksrecht jaarlijks vooraf verschuldigd.
7. De prijzen voor het gebruiksrecht in het aanvangsjaar zijn zoals op het bestelformulier danwel opdrachtbevestiging aangegeven. Higher Ground is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen met het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindexcijfer. Bij een dergelijke prijsaanpassing is artikel 1.4 van deze voorwaarden niet van toepassing.
8. Cliënt wordt nadrukkelijk geadviseerd dagelijks een backup te maken van haar gegevensbestanden en documenten, deze te controleren en op een brand- en inbraakveilige plaats te bewaren.
9. Higher Ground sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor enige directe of indirecte schade, voor vervolgschade of voor gederfde inkomsten, voortvloeiend uit het gebruik van de programmatuur. Indien en voor zover op Higher Ground al aansprakelijkheid mocht rusten, zal Higher Ground uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, uitsluitend indien en voor zover deze schade veroorzaakt is door grove schuld of opzet van Higher Ground of haar medewerkers. De totale aansprakelijkheid van Higher Ground per gebeurtenis of serie gebeurtenissen zal nimmer meer bedragen dan het jaarlijkse bedrag aan gebruiksrecht.
10. Het is Cliënt toegestaan de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, indien het hosting bedrijf deze licentievoorwaarden vooraf zonder beperking noch voorbehoud schriftelijk aanvaardt.
11. Higher Ground gebruikt de door Cliënt opgegeven E-mail adressen voor het versturen van informatie over Higher Ground en Offica, voor het aankondigen van nieuwe versies en voor het sturen van facturen. Cliënt geeft wijzigingen in de opgegeven E-mail adressen tijdig door aan Higher Ground.